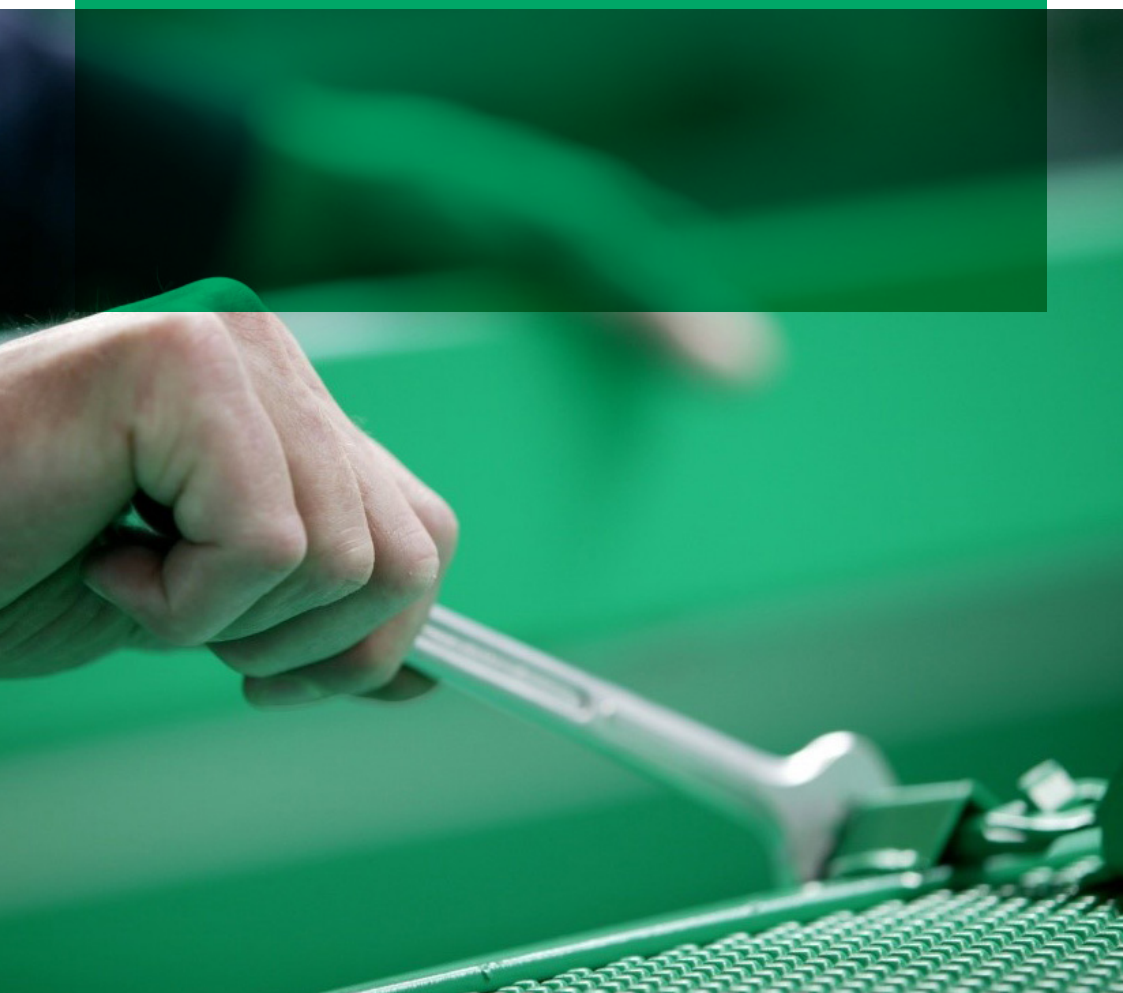
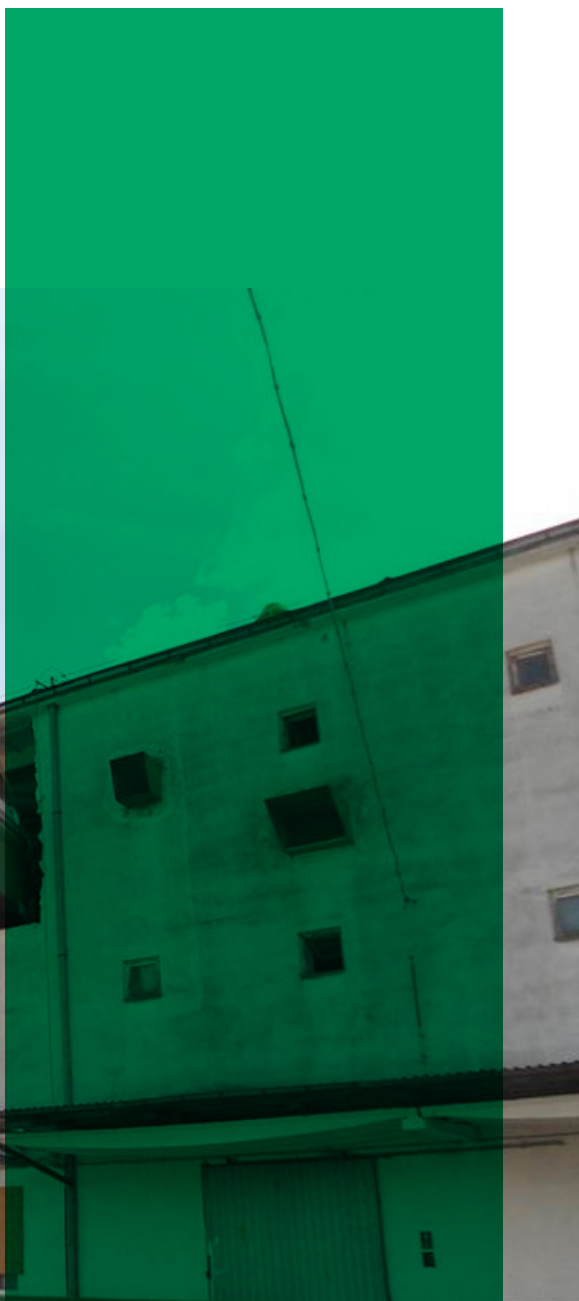


westrup

WESTRUP
SERVICE

EQUIPPED FOR CHANGE





STABILITE DU **FONCTIONNEMENT**

> Augmenter le temps est dans l'esprit de tout business. Sachant cela, nous offrons la maintenance préventive, et un ensemble de service qui diminueront les temps d'arrêt sur votre site.

Avec des prestations de services planifiées vous êtes en mesure d'avoir un temps d'avance et de prévenir les pannes et les arrêts de votre production. Nos ingénieurs hautement qualifiés vous feront bénéficier de leur connaissance et expérience de votre équipement pour sécuriser l'efficacité et la stabilité de votre site.

En cas de panne, nos techniciens peuvent intervenir sur votre site très rapidement. Ils s'engagent toujours à vous trouver la solution et seront en mesure de résoudre votre problème directement sur site, avec les outils et pièces détachées nécessaires pour que l'équipement puisse être remis en route le plus rapidement possible.

OPPORTUNITES DE SERVICE

> Avec nous vous avez différentes options pour le service. Nous sommes capables de fournir la solution de service correspondant à votre besoin afin d'optimiser votre activité.



MAINTENANCE PREVENTIVE

Vous avez la possibilité d'avoir nos techniciens sur site pour de la maintenance préventive sur vos équipements. Ils vérifieront votre ligne complète et feront les réglages et réparations nécessaires qui vous assureront un bon démarrage des équipements au début de la saison.



SERVICE D'URGENCE

Lorsqu'il y a des pannes, la première étape consiste à identifier et diagnostiquer votre problématique. Cela vous assure que nous pouvons envoyer l'équipement nécessaire avec nos techniciens. Ceux-ci réagissent rapidement avec un temps d'intervention court afin d'assurer que votre production puisse être redémarrée le plus rapidement possible.



CONTRAT DE SERVICE PROGRAMME

Avec un contrat défini, vous avez la possibilité de préciser exactement ce dont vous avez le plus besoin. Cela peut être un mix de service préventif à des moments qui vous conviennent le mieux, avec des taux fixes, avec un niveau de service spécifique en cas de service d'urgence, et cela inclut de la formation pour assurer que votre personnel est correctement informé de la manière de travailler sur vos équipements.



FORMATION

Un autre aspect du service après-vente que nous pouvons proposer : des sessions de formation pour votre personnel, afin de mieux se familiariser avec les machines. Cela vous assure de tirer le meilleur profit des équipements et d'augmenter l'efficacité de votre installation.

”Nos techniciens ont pour objectif particulier de résoudre vos problématiques de la meilleure manière.

Ils ont des années d’expérience de nos équipements et savent où il faut chercher pour assurer la stabilité de votre installation.

Leur engagement à résoudre votre problématique vous permettra de pérenniser votre business”





FORMATION DES OPÉRATEURS

> Votre personnel sera formé pour régler et ajuster vos machines pour le type de grain que vous traitez. Grâce à notre formation, votre personnel sera plus à l'aise sur vos équipements.

SUR SITE

Votre personnel avec notre technicien fait le tour de l'installation. Cela permet d'acquérir la connaissance requise de chaque machine et du process global. La formation sera ciblée spécifiquement sur votre installation et avec ces connaissances, votre personnel sera capable de conduire des opérations stables et efficaces.

DANS NOTRE CENTRE DE TEST

Notre centre de test offre une combinaison de formation sur produits et machines. Ainsi, votre personnel apprendra non seulement les réglages machines, mais il découvrira également comment vérifier le produit avant, pendant et après le process, ce qui permettra d'optimiser la qualité du bon produit.

SIÈGE PRINCIPAL

Danemark

SORØVEJ 21
DK-4200 SLAGELSE
DANEMARK

TEL: +45 58 52 25 64
FAX: +45 58 52 52 51
E-MAIL: INFO@WESTRUP.COM

SERVICE GLOBAL

Lars Korsgaard
Responsable Service

TEL: +45 28 98 68 50
E-MAIL: LARS.KORSGAARD@WESTRUP.COM

ALLEMAGNE

Frank Düing
Directeur Ventes, Allemagne

TEL: +49 171 189 73 40
E-MAIL: FRANK.DUEING@WESTRUP.COM

FRANCE

Christine Coutard
Support Commercial

TEL: +33 (0)2 41 66 08 19
E-MAIL: FRANCE@WESTRUP.COM

ÉTATS-UNIS

Kevin Kidwell
Directeur National, États-Unis

TEL: +1 720 693 3751
E-MAIL: KEVIN.KIDWELL@WESTRUP.COM

